

Política de privacidade - Smarket Solutions

A Smarket Solutions reconhece que a privacidade é um direito fundamental do indivíduo e um dever da sociedade. Reconhece também a importância da privacidade, segurança e proteção de dados para o uso de tecnologias online. Somos uma organização justa, transparente e ética, com serviços, negócios, parceiros e tecnologias que vão além das fronteiras nacionais. Reforçamos permanentemente nossos processos, no que tange à segurança e qualidade. Um dos valores da nossa cultura corporativa é a integridade com as pessoas. Nosso compromisso é oferecer cada vez mais soluções e tecnologias efetivas, que melhorem resultados. Esse é o compromisso da Smarket Solutions em sua forma de atuar.

Esta política tem por objetivo informar sobre nossas práticas de privacidade, sobre as escolhas que você como usuário pode fazer e os direitos que pode exercer em relação aos seus dados pessoais. Trata das informações que podem ser coletadas durante a sua navegação em nossos canais ou nas interações gerais com a Smarket Solutions bem como quando você se relaciona com qualquer colaborador da nossa equipe, seja no atendimento, desenvolvimento, suporte ou área de sucesso do cliente.

Esta política de privacidade se aplica a quaisquer sites, aplicativos, páginas promocionais e até mesmo serviços prestados pela Smarket Solutions. Por tudo isto, não medimos esforços em manter alto e efetivo nível de segurança da informação, protegendo os direitos dos titulares de dados pessoais, tratados pela Smarket Solutions.

O que Faremos com as Informações?

Quando você realiza alguma ação identificável em busca de nossos conteúdos, como parte do processo de soluções oferecidas pela Smarket Solutions, é coletado algumas informações pessoais que você se cadastra, tais como: nome, e-mail, telefone, segmento de atuação, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações, especificados no respectivo formulário.

Quando você acessa nosso site, através de análise via Google Analytics, nós obtemos informações genéricas não individualizadas, que nos ajudam a aprender sobre seu navegador e sistema operacional. Com base nisso buscamos melhorar as experiências para

nossos clientes. Eventualmente enviamos informações via e-mail marketing, o que será realizado apenas enquanto você permitir. Nestas mensagens você receberá novidades, dicas, tendências, ofertas e atualizações sobre nós, nossos produtos/serviços.

A Smarket Solutions poderá utilizar cookies para administrar as sessões, navegações, acessos e cadastros dos Usuários e armazenar preferências, rastrear informações, entre outros.

Cookies poderão ser utilizados independentemente de cadastro do Usuário.

"Cookies" são pequenos arquivos de texto transferidos via servidor para o disco rígido e armazenados no computador do usuário, e que podem coletar informações como data e horário de acesso, histórico de navegação, preferências e nome do usuário.

Em alguns casos, prestadores de serviços terceirizados poderão utilizar cookies no site, que a Smarket Solutions não tem controle sobre tais dados e nem acessa os mesmos. Tais cookies não são regulados por estes termos e condições. O usuário tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies em seu computador, independente de cadastro no Site, configurando seu navegador como desejar. A recusa do uso de cookies pode, contudo, resultar na limitação do acesso do usuário a certas ferramentas disponíveis no site, dificuldades no login e na ferramenta de comentários.

A Smarket Solutions poderá trabalhar com empresas terceirizadas de propaganda e publicidade para a divulgação de anúncios durante seu acesso ao site. Tais empresas poderão coletar informações sobre as visitas de usuários ao site, no intuito de fornecer anúncios personalizados sobre bens e serviços do interesse do usuário. Tais informações não incluem nem incluirão nome, endereço ou número de telefone do usuário.

Nosso site poderá, eventualmente, conter links para sites de terceiros. A Smarket Solutions não se responsabiliza pelo conteúdo ou pela segurança das informações do usuário quando acessar sites de terceiros através do nosso site. Tais sites podem possuir suas próprias políticas de privacidade quanto ao armazenamento e conservação de informações pessoais, completamente alheias à Smarket Solutions

A Smarket Solutions pode fazer uso de softwares e ferramentas de análise e mapeamento que apresenta como os usuários navegam nas páginas do nosso site através do registro de seus movimentos de mouse e quais áreas das páginas do nosso site os usuários estão clicando.

Todas as ferramentas e práticas utilizadas no monitoramento do site Smarket Solutions visam exclusivamente melhorar o serviço oferecido sob os aspectos de facilidade, recursos, serviços e segurança.

Consentimento

Como a Smarket Solutions obtêm meu consentimento?

Você poderá nos fornecer informações pessoais como nome, telefone, endereço e outras, para completar um registro em um cadastro, baixar materiais demonstrativos, comerciais, instrucionais ou técnicos ou solicitar um orçamento. Após a realização de ações como estas, nós entendemos que você está de acordo com a coleta destes dados básicos, para serem utilizados pela Smarket Solutions. Se solicitarmos suas informações pessoais por uma razão secundária, como marketing, iremos pedir diretamente por seu consentimento ou lhe fornecer a oportunidade de dizer não.

E caso você queira retirar seu consentimento, como proceder?

Se após você fornecer seus dados, você mudar de ideia, você pode retirar o seu consentimento. Isso pode ser feito diretamente em mensagens eletrônicas recebidas, clicando no link do rodapé, junto da frase “Se deseja não receber mais mensagens como esta, clique aqui” ou expressão similar. Você também pode entrar em contato conosco pelo e-mail: contato@smarketsolutions.com.br a qualquer momento, solicitando a exclusão de seu consentimento. No entanto, após requisitar o cancelamento, a Smarket Solutions poderá levar até 7 (sete) dias para processar sua solicitação.

Divulgação dos Dados Pessoais

Nos comprometemos a não vender, divulgar, transferir, compartilhar ou outra forma distribuir seus dados pessoais a terceiros, salvo caso onde há exigência dos órgãos reguladores legais ou se razoavelmente necessárias para: cumprir com o devido processo legal e/ou fazer cumprir estes termos e condições. Processamos seus dados apenas para lhe fornecer os produtos ou serviços que você vier a adquirir da Smarket Solutions e/ou para enviar informações personalizadas ou que possam ser de seu interesse, de acordo com seu perfil. Não iremos divulgar suas informações pessoais de nenhuma forma, apenas caso sejamos obrigados pela lei a fazê-lo.

Por quanto tempo vamos armazenar seus dados pessoais?

Armazenamos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados ou para cumprir requisitos regulamentares ou legais. Buscamos estimular a interação com as pessoas em nossa base de dados. Caso não ocorra interação por longo período, buscaremos entrar em contato a fim de atualizar suas informações, bem como o consentimento para utilização. Caso não seja possível, os seus dados serão apagados, a fim de manter nossa base sempre atualizada.

A Smarket Solutions é contra o envio de e-mails sem autorização (conhecidos como SPAM). Dessa forma, será enviado e-mails apenas aos usuários que voluntariamente se cadastrarem em nossa newsletter ou demais formulários, nos autorizando a fazer contatos e emails de qualquer natureza.

Segurança

Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções razoáveis e seguimos as melhores práticas do mercado para nos certificar que elas não serão perdidas, usurpadas, acessadas, divulgadas, violadas, alteradas ou destruídas. Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico seja 100% seguro, nós seguimos todos os requisitos recomendados e implementamos padrões internacionais, geralmente aceitos pelo mercado e pelos principais órgãos reguladores.

Alterações na Política de Privacidade

Estamos sempre atualizando nossas tecnologias e inovando em nossos processos, portanto nos reservamos ao direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento. Assim, é importante que você a revise com frequência. Alterações e esclarecimentos terão efeito imediatamente após sua publicação. Se fizermos alterações na forma como processamos seus dados pessoais, você será notificado pelos nossos canais de comunicação habituais (por exemplo, via e-mail), bem como através dos nossos sites e/ou aplicativos (através de banners, pop-ups ou outros mecanismos de notificação).

Política de privacidade revisada em 14/01/2021